



# Réseau social de proximité

# **NoperschaftsApp**

RENFORCER LA COHESION SOCIALE ET L'INTEGRATION  
DANS LES QUARTIERS ET LOCALITÉS PAR LA VOIE DES NTICs

# Méi Kontakt an Austausch an der Noperschaft

Les réseaux sociaux de proximité

- ▶ sont des applications pour smartphones qui visent la mise en contact des habitants d'un quartier, d'une localité ou d'une commune entière
- ▶ contribuent à préparer des contacts réels entre les membres de communautés locales et à promouvoir la responsabilité et la créativité collectives
- ▶ permettent aux nouveaux-arrivants de nouer rapidement des contacts
- ▶ permettent d'échanger et de partager des idées, services ou choses

# Méi Solidaritéit, méi Ënnerstëtzung a méi Nohaltegkeet

Les réseaux sociaux de proximité

- ▶ reposent sur le respect de la confidentialité et l'importance de l'impact social
- ▶ contribuent à un renforcement de la cohésion sociale, de la solidarité et de l'entraide
- ▶ soutiennent les initiatives citoyennes, les associations locales et les commerces de proximité
- ▶ permettent d'adopter un style de vie plus collaboratif, plus local et plus durable

# Meng Gemeng, meng Noperen... an ech

- ▶ Incitez votre commune à soutenir et promouvoir la mise en place d'une application de voisinage.
- ▶ Devenez **ambassadeur de voisinage** et fondez un groupe de voisinage dans votre quartier ou village.
- ▶ Invitez vos voisins à rejoindre le groupe **en distribuant de simples flyers d'information dans leurs boîtes postales**.
- ▶ Stimulez la **création de sous-groupes dont les participants partagent les mêmes intérêts** (jardinage, animaux domestiques, jeux de société, bricolage et réparation, musique, arts plastiques, gastronomie, etc)



**Wat ka meng Noperschaftsapp?**



**Mieke** est devenu membre du quartier  
Hier - Rue du Pont



Chers voisins, depuis le mois dernier, nous nous sommes installés dans la Rue du Pont, dans un endroit magnifique entre de nouveaux voisins fantastiques! 🥰 Je suis si heureux de voir enfin le clocher de notre village et de vivre plus proche de mes origines. 😊



Bien accueilli(e) 2



+

Toi, Linda et 3 autres ont souhaité la bienvenue à Mieke



## Apprenez à connaître de nouveaux voisins

Un quartier où les gens se connaissent est un quartier plus agréable! Créez un groupe de conversation pour organiser un jogging, une fête de quartier ou discuter avec les voisins de votre immeuble.

- Présentez-vous à vos voisins
- Complétez votre profil avec vos passe-temps, vos animaux de compagnie, votre profession et vos centres d'intérêts.
- Consultez la liste de tous vos voisins



## Trouvez de l'aide pour la réalisation de certaines tâches

Vous cherchez un plombier ou une femme de ménage fiable? Vos voisins vont vous aider rapidement avec les meilleures recommandations!

- Publiez facilement un message dans votre quartier
- Aidez une personne âgée en publiant des messages pour elle
- Demandez de l'aide à vos voisins



Eric

Aujourd'hui - Rue de la Gare



### Plombier recherché

Bonjour tout le monde!

Je suis à la recherche d'un plombier. Ma chaudière fuit. Merci d'avance pour vos recommandations! Bien à vous



J'aime 2



+



Sven 2h

Je pourrais venir lundi après mon boulot. Je suis plombier. Dites-moi quoi.



Merci 3



Frédéric 2h

J'ai été très satisfait des services du plombier Pierre & Fils, je les recommande donc chaleureusement.



Merci 1



Delphine 1h

Georges De Maere nous a dépanné et nous étions très satisfaits. Je vous envoie donc son numéro. Bien à vous



Merci 1

 Merci 1



**Lieven**

Aujourd'hui - Rue du Moulin à Vent



## Cherche une échelle

Hello,

Nous voudrions tailler un arbre et sommes donc à la recherche d'une échelle dans le quartier de la Rue du Moulin. Quelqu'un peut-il nous aider?

Bien à vous

 J'aime

 +



**Isabelle** 1h

Avec plaisir, nous avons une échelle d'environ 3m. Vous pouvez passer la prendre quand vous voulez.

 Merci 1



**Marnix** 1h

Quel taille doit faire l'échelle? Nous en avons une de 6 mètres. Je peux même venir vous la déposer. Dites-moi quoi. Bien à vous

 Merci 1



## Empruntez du matériel à vos voisins

Vous êtes bricoleur, mais vous ne disposez pas du matériel adéquat. Peut-être qu'un de vos voisins peut vous aider.

- Donnez ce dont vous n'avez plus besoin
- Empruntez des choses à côté de chez vous
- Participez à un achat groupé



## Organisez une activité de quartier

Choisissez une activité et rassemblez vos voisins. Délibérez avec vos voisins et fixez une date.

- Organisez des actions de nettoyage, des soirées jeux, des promenades, des vide-greniers, ...
- Laissez la date ouverte, voyez qui est intéressé et fixez une date ensemble
- Consultez le calendrier des activités



20  
JUIN

Samedi 16:00

Fête de quartier - Place de L'église 2

### Fête de quartier: barbecue Place de L'église

Prix: Gratuit

✓ Va

★ Intéressé(e)

18 vont · 44 intéressé





**Monica**  
Hier - Reu St Joseph

### Cherchons de la compagnie pour une dame malade

Salut tout le monde, nous recherchons quelqu'un qui a le temps et envie de visiter, d'animer et de prendre une collation avec une dame âgée pour les semaines à venir.

 **Merci 4**  + **Réagir**

Vous, Patricia et 2 autres personnes

**Wim** 1h  
Bonjour Monica. Je veux bien m'arrêter après le travail!

 **2**  +



## Demandez de l'aide et des soins de quartier

Connectez les personnes ayant besoin de soutien avec des bénévoles ou des voisins.

- Aidez les voisins via des conversations privées ou créez simplement un groupe de discussion pour des soins informels.
- Organisez facilement des activités, impliquez les résidents locaux et stimulez la cohésion sociale.
- Accessible partout via l'application mobile iOS ou Android

## Recevez des informations utiles de votre ville ou commune

Les autorités locales n'ont pas accès aux messages dans votre quartier, mais elles peuvent publier des messages utiles dans les différents quartiers (par exemple travaux de voirie, nuisances, sécurité, etc.)

- Partagez vos idées ou votez pour d'autres propositions
- Suivez de près les projets de participation
- Co-créez avec vos voisins et votre administration locale

*\* Les administrations locales n'ont pas de droit de regard sur les activités de votre quartier*



Visible par Ville de Saint-Nicolas. [Plus d'infos](#)

Projet participatif [Découvrez le projet complet](#)

 Ville de Saint-Nicolas  
Aujourd'hui 

### Y a t'il suffisamment d'emplacements vélo dans votre quartier?



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pas d'accord D'accord

# Einfach a sécher

- ▶ Enregistrement facile
- ▶ Le profil personnel divulgué dans le voisinage comporte le prénom, le nom et la rue (pas le numéro).
- ▶ Les voisinages adjacents (quartiers ou localités) ne voient que le prénom, le nom en abrégé et le quartier ou la localité (sans indication de rue).



Un réseau de voisinage **sûr** et **privé** pour voisins



Vos données sont sécurisées et protégées conformément à la législation européenne sur la confidentialité.

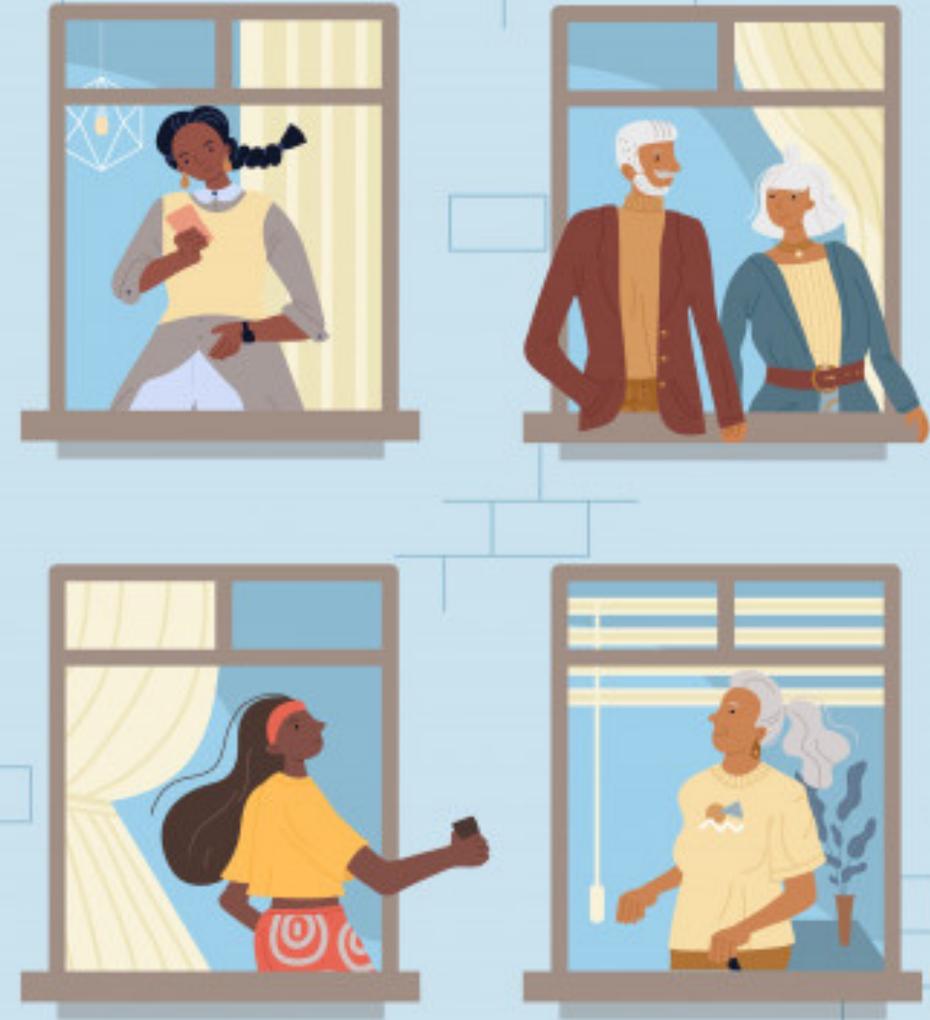
# Facebook ass keng NoperschaftsApp!

Les réseaux qui opèrent actuellement au niveau mondial sont des initiatives privées lancées par des start-ups.

- ▶ **Nextdoor** : Leader mondial (créé en 2010 aux Etats-Unis, compte comme le premier de tous les réseaux de voisinage, aujourd'hui présent également en Europe (280.000 réseaux locaux à travers le monde, 1 million d'utilisateurs en France))
- ▶ **Smiile** : Leader en France (25.000 réseaux locaux d'échange)
- ▶ **Nebenan** : Leader en Allemagne (1,6 millions d'utilisateurs)
- ▶ **Hoplr** : Leader en Belgique (et présent aux Pays-Bas) (400.000 utilisateurs)
- ▶ **Zu Lëtzebuerg gët et nach keng NoperschaftsApp – just vereenzelt WhatsApp-Gruppen**

Le réseau social de proximité permet de constituer des communautés de voisinage virtuelles, une étape intermédiaire qui facilite les contacts réels et durables.

C'est un outil qui permet aux nouveaux-arrivants de nouer rapidement des contacts.





**L'application de voisinage permet par ailleurs aux communes d'entrer en contact avec leurs habitants et de promouvoir activement la cohésion sociale.**

▶ <https://youtu.be/LLx9XPu1zlc>

Informations et soutien à la réalisation:



Agence Interculturelle ASTI  
[agence.interculturelle@asti.lu](mailto:agence.interculturelle@asti.lu)

TEL.: +352 43 83 33 1