



Les communes et l'inclusion numérique

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The laptop screen displays a grid of images, possibly a social media feed or a gallery. The background is blurred, showing a desk and a lamp. A semi-transparent white box is overlaid on the image, containing the text.

L'inclusion numérique au niveau communal



Il y a quatre éléments interdépendants qui sont tous nécessaires pour qu'une personne soit incluse numériquement

Accès au numérique

Compétences numériques

Inclusion numérique

Motivation d'utiliser le numérique

Confiance numérique



L'absence de l'un de ces quatre éléments peut être liée à des défis sous-jacents

1. Facteurs socio-économiques
2. Facteurs géographiques
3. Subjectivité culturelle
4. Manque d'accessibilité
5. Faible niveau de littératie



Enquête du Ministère de la Digitalisation

Des offres en inclusion numérique au niveau communal sont i.e. :

- Points d'accès :
Hotspots dans les communes → 34 communes participent au projet européen WIFI4EU
Espaces publics numériques → 14 « Internetstufen » à travers le pays
- Cours/Formations de compétences numériques de base:
24 communes proposent des cours, i.e. collectifs, individuels, adaptés aux besoins des publics cibles
47 communes font partie de la Landakademie
20 clubs seniors
- Accessibilité des services numériques et sites web
- Projets et cours intergénérationnels
- Tutoriaux en ligne
- Smartphone cafés

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The laptop screen displays a grid of images, possibly a gallery or a social media feed. The background is blurred, showing a desk and a lamp. A white semi-transparent box is overlaid on the center of the image, containing the text.

Les initiatives du Ministère de la Digitalisation



- Élaboration du PAN par un groupe de travail interministériel pour l'inclusion numérique avec membres de 19 ministères.
 - Mesures avec actions concrètes en cours et planifiées par le gouvernement luxembourgeois pour les différents publics cibles.
- Publication: 1^{er} trimestre 2021.



- Augmenter la visibilité des acteurs et initiatives existantes
- Catalogue et carte virtuelle
- Ressources de sensibilisation et d'auto-assistance
- Design accessible
- Accompagné d'un forum intersectoriel
- Premier semestre 2021



Formations de compétences numériques

En collaboration avec l'a.s.b.l. Ewuessebildung et mise à disposition aux acteurs intéressés:

01 – INTERNETFUHRERSCHEIN 1.0 (IFS 1.0)

Révision et mise à jour de l'actuel « InternetFührerSchein 1.0 » (IFS 1.0).

Public cible : débutants avec peu ou aucune expérience avec les TIC.

02 - INTERNETFUHRERSCHEIN 2.0 (IFS 2.0)

Création d'un module de citoyenneté numérique IFS 2.0 comme cours avancé suivant l'IFS 1.0.

Public cible : personnes ayant une expérience "avancée" avec les TIC.

03 - PREPARATION E-BANKING

Création d'un module de 6 heures comme préparation aux cours « E-banking » organisés en collaboration avec les différentes banques.

Public cible : personnes participant au projet « E-Banking »

04 - TRAIN THE TRAINERS (Formation de formateurs)

Développement de formations (IFS 1.0, IFS 2.0 et préparation e-banking) dédiées aux formateurs.

Public cible : Formateurs indépendants ou appartenant à des organisations à travers le Luxembourg.

LANGUES

Luxembourgeois,
Allemand, Français,
Anglais, Portugais

SUPPORT

Digital & Print



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

Portail national des enquêtes publiques en ligne



PORTAIL NATIONAL DES
ENQUÊTES PUBLIQUES



➤ 13 Janvier 2021

➤ www.enquetes-publiques.lu



- Offrir un cadre simple, clair et prévisible aux citoyens dans leurs relations avec l'administration.
- Les contributions du public doivent permettre aux administrations de fournir un service simple et répondant aux attentes des utilisateurs finaux par le biais p.ex. de procédures administratives simplifiées et d'outils adéquats.

➤ 2021/2022

Stand virtuel de
14.00 – 16.00





Contact: ben.max@digital.etat.lu

Merci

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation
4, rue de la Congrégation
L-1352 Luxembourg

info@digital.etat.lu
www.digitalisation.lu