Best Practices

# Application de voisinage

Une application de voisinage offre aux voisins un réseau social gratuit, fermé et sécurisé, se concentrant sur l'interaction sociale entre les résidents et sur leur engagement dans le quartier.
Les quartiers de cette application sont géographiquement délimités. L'accès est basé sur l'adresse, et seuls les membres ont accès aux messages du quartier.

Dans le cas idéal, grâce à des réunions hors ligne et via l'implication des résidents, elle favorise la cohésion sociale dans votre commune. De plus, cette application permet aux citoyens d'être informés des événements pertinents, des services ou des projets dans leur quartier. Les messages de voisinage restent confidentiels et ne sont pas accessibles aux parties externes. De plus, l'application n'autorise que la participation des parties externes qui apportent une valeur non commerciale aux citoyens, garantissant ainsi l'intégrité de la plateforme et la préservation de l'intérêt communautaire.

## Objectifs

- Lutter contre l'isolement des individus.
- Faire connaissance avec vos voisins.
- Prêter ou emprunter des outils ou du matériel.
- Signaler la perte d'un animal de compagnie.
- Trouver des recommandations de professionnels locaux (plombier, baby-sitter, etc.).
- Participer aux discussions sur les projets d'aménagement et de développement.
- Organiser des événements de quartier comme des vide-greniers ou des fêtes.
- Recevoir des informations de la commune et d'autres organisations locales.
- Ajouter des activités de quartier dans le calendrier.
- Encourager la population à proposer toutes sortes d'activités bénévoles.
- Faciliter les rencontres et échanges entre anciens et nouveaux résidents de la commune, entre luxembourgeois et étrangers et entre jeunes et moins jeunes
- Mettre en œuvre un budget participatif.

## Méthodes

- Il faut entrer en contact avec un fournisseur des applications de voisinage qui explique son fonctionnement et son utilité.
- Si vous disposez du « Know-How » vous pouvez également mettre en place votre propre application de voisinage.

## Budget

Les prix varient selon les fournisseurs mais les prix se situent environ entre 4000€ et 10000€ par année.

## Matériel

- Publication (Flyer, Banner, toute-boîte)

## Périodicité

- Il s'agit d'une Initiative continue. Le renouvellement de l'abonnement se fait généralement une fois par année.

## Indicateurs d'évaluation

- Le nombre d'utilisateurs,
- le nombre des messages et des échanges,
- le nombre des actions bénévoles,
- la qualité des échanges sur la plateforme.

## Conseils pratiques - DO's

- Renseignez-vous auprès autres communes qui ont déjà mis en place une application de voisinage avant de signer un contrat avec un fournisseur

## Conseils pratiques - DONT's

- Ne confondez pas une application de voisinage avec une City App.

## Personne de contact/Partenaires éventuels

HOPLR

Loco-Bubbles

Closer App

## Informations supplémentaires

- Afin de recevoir plus d'informations sur les applications de voisinage, veuillez contacter l'ASTI : agence.interculturelle@asti.lu